



NCR

Transforming Transactions
into Relationships

NCR FastLane™



A fronte del ritmo di espansione costante delle postazioni self-service, i consumatori non possono che auspicare la progressiva introduzione di sistemi self-checkout presso i punti vendita al dettaglio preferiti. Con FastLane NCR è possibile soddisfare la crescente domanda dei consumatori di soluzioni self-service.

FastLane, una straordinaria soluzione di self-checkout di ultima generazione offerta da NCR, riunisce tutta la competenza di NCR a livello di scansione, progettazione dei fattori umani e funzionalità self-service. Si tratta di un tipo di cassa in perfetta sintonia con i desideri di retailer e consumatori, in grado di far fronte a carrelli di qualsiasi volume, da transazioni di un singolo articolo a transazioni di carrelli colmi.

FastLane è il risultato di anni di ricerca e sviluppo e raccoglie le opinioni espresse dagli utenti finali, dai consumatori ai cassieri, agli operatori della distribuzione. Il risultato finale è una soluzione self-checkout estremamente flessibile, in grado di soddisfare le esigenze sia dei retailer che dei consumatori. La profonda comprensione delle esigenze dell'utente finale ha aiutato NCR a progettare un sistema che piace sia ai consumatori sia ai retailer.

FastLane di NCR si basa su una piattaforma software che integra numerose applicazioni POS. La vasta rete di partner e i crescenti sforzi di integrazione di NCR hanno dato luogo a una soluzione che si inserisce in perfetta armonia nel punto vendita del retailer.

Le diverse opzioni di piano di scarico e insacchettamento consentono ai retailer di personalizzare il proprio front-end e di migliorarlo in base alle specifiche esigenze. A seconda delle dimensioni del front-end del punto vendita o del limite del volume delle transazioni imposto dal retailer, si può selezionare la migliore combinazione fra le numerose opzioni a disposizione. FastLane di NCR dispone di aree insacchettatrici a due o tre buste o quando necessario un nastro di scorrimento per l'avanzamento dei prodotti. Inoltre, l'area di scarico prodotti può essere configurata utilizzando un piccolo ripiano delle dimensioni di un cesto, un nastro di scorrimento oppure essere progettata in modo da consentire ai clienti di compiere le operazioni di scarico e scansione dei prodotti direttamente dal carrello della spesa. Tutto questo si unisce al vantaggio di poter adattare qualsiasi modulo di scarico o insacchettamento per soddisfare le specifiche esigenze non coperte dalla soluzione standard.

Indipendentemente dalla configurazione o dall'ubicazione del punto vendita, FastLane di NCR aiuterà i retailer a creare il giusto equilibrio tra assistenza ai clienti e ritorno sull'investimento.

(Dimensioni dell'unità Express: lunghezza 151.1cm x larghezza 80.0cm; disponibile con singola rastrelliera per insacchettamento)

Caratteristiche tecniche dei sistemi di Self-Checkout NCR

Ambiente applicativo

- Client POS con cassiere virtuale addetto alle operazioni di self-checkout
- Integrazione delle seguenti applicazioni POS:
 - IBM® Supermarket Application SA
 - IBM® General Sales Application GSA
 - IBM® Chain Sales Application CSA
 - NCR ACS
 - NCR Advanced Store@Retail
 - NCR ScanMaster
 - Retalix ISS45
 - ICL ISS400
 - Innovax Aurora
 - ACR
 - BK Vision DynaVision
- Kit di strumenti per favorire l'integrazione di altre applicazioni POS
- Microsoft® Windows NT®
- Funzioni di teleassistenza

Schermo Touchscreen

- Pannello a cristalli liquidi a colori da 15 pollici
- Interfaccia utente grafica intuitiva
- Ethernet, Token Ring o Wireless LAN
- Audio hi-fi integrato

Modulo per gestione contanti

- Dispositivi di accettazione e distribuzione di banconote e monete
- Tre cassette per supporti (distribuzione valuta)
- Comparto per la raccolta di buoni sconto con sensore documenti
- Compatibile con gran parte dei PIN pad utilizzati nel settore
- Lettura della firma per transazioni con carte di credito (opzionale; solo per USA)
- Stampante termica per scontrini di transazioni self-service

Scanner biottico ad alte prestazioni di lettura

- NCR 7875 o 7872
- Scanner biottico intuitivo e con bufferizzazione
- Minimo orientamento degli articoli
- Accettazione delle scansioni indipendentemente dalle modalità di presentazione
- Bilancia prodotti integrata (opzionale)
- Checkpoint EAS integrato (opzionale)
- Sensormatic EAS integrato (opzionale)
- Disponibilità di maneggevoli scanner opzionali in versione wireless o cablata

Moduli di scarico per i consumatori

- Ripiano per alloggiamento di un cesto
- Nastro di scorrimento
- Supporto paracolpi solo per scarico carrello

Moduli di insacchettamento per i consumatori

Le molteplici opzioni di insacchettamento (tutte Sensormatic™ compatibili) comprendono:

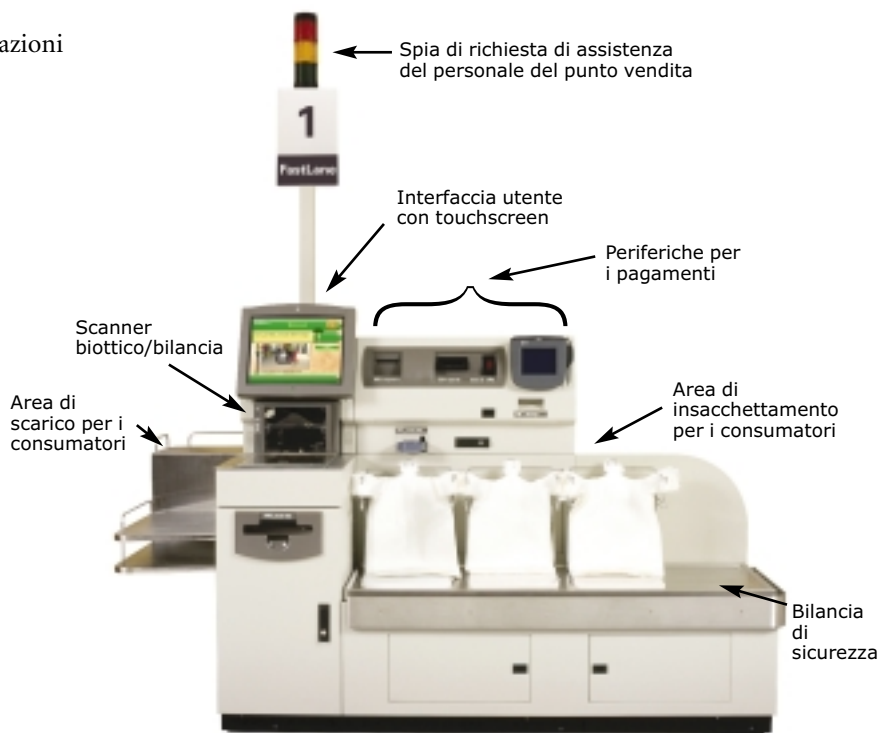
- Express
- Full-size
- Nastro di scorrimento

Sicurezza

- Database dei pesi degli articoli con autoapprendimento
- Disponibilità integrazione sistema di sorveglianza elettronica degli articoli per dispositivi Sensormatic o Checkpoint

Altro

- Alimentazione in continuo
- Integrazione di luce corsia aperta e luci a semaforo di stato



(Dimensioni unità Full-size: lunghezza 214.6cm x larghezza 80.0cm; disponibile anche con doppia rastrelliera per insacchettamento)

Stazione assistita a distanza

- Operatore completamente impegnato nelle transazioni
- Monitoraggio a distanza dei dettagli delle transazioni da postazione indipendente
- Capacità di inserire e modificare articoli
- Accettazione assegni e altri tipi di pagamento

Sistema luci a semaforo e pager

- Consente al supervisore del front-end di "navigare fra le diverse postazioni self-checkout"
- Luci a semaforo e pager per avvisare l'operatore quando un consumatore ha bisogno di assistenza o di un intervento
- Possibilità per il supervisore di leggere codici a barre e registrarli per specifiche postazioni self-checkout

Servizi di assistenza

- Assistenza a distanza disponibile tramite MODEM o connessioni TCP/IP
- Assistenza tecnica 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno
- Disponibilità di servizi di project management e business consulting



Nous transformons les transactions en relations

www.ncr.com

NCR perfeziona costantemente i suoi prodotti per tenersi al passo con i nuovi sviluppi tecnologici. NCR si riserva pertanto il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dei prodotti senza preavviso.

Non tutte le caratteristiche, le funzioni e le operazioni descritte in questo documento vengono egualmente distribuite da NCR in tutto il mondo. Per le informazioni più aggiornate, consultare il rappresentante o l'ufficio NCR locali.

Tutti i marchi e i nomi dei prodotti che appaiono in questo opuscolo sono marchi di fabbrica, marchi depositati o marchi di servizio dei rispettivi titolari

© 2002 NCR Corporation

Brevetti in attesa di registrazione Stampato negli U.S.A. EB-16211-0102